

# Kvalitetsredovisning

Vuxenutbildningen  
Dals-Eds Kommun  
2008



## **Inledning**

Med denna kvalitetsredovisning vill vi ge alla intresserade en bred information om Vuxenutbildningen vid Utvecklingscenter i Dals-Eds Kommun. Utbildningen vid Vuxenutbildningen omfattar, grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, sÄr vuxenutbildning och svenskundervisning f6r invandrare( sfi ). LÄroplan f6r de frivilliga skolformerna gÄller f6r hela verksamheten liksom skolverkets f6reskrifter om kursplaner och betygskriterier. H6gskolekurser har via h6gskolans f6rsorg utlokaliserats till Utvecklingscenters lokaler.

## **Sammanfattning**

Det 6vergripande mÅlet f6r vuxenutbildningen i Dals-Eds kommun Är att invÅnarna skall erbjudas ett rikt kursutbud och en flexibel efterfrÅgestyrd utbildning. De skall fÅ en god studievÄgledning och kÄnna trygghet i sina studier. Vuxenutbildningen skall Även frÄmja tillvÄxt och livskraft i Dals-Eds Kommun. Beträffande dessa mÅl liksom de nationella mÅlen f6r kommunal vuxenutbildning och sfi anser vi att vi nÅtt en god mÅluppfyllelse. Genom uppdragsutbildning, validering, individuella studieplaner och en organisation som prÄglas av anpassningsf6rmÅga och flexibilitet kan vi m6ta vuxnas behov av livslångt lÄrande pÅ olika nivÅer samtidigt som arbetsmarknadens behov beaktas.

InriktningsmÅlet: att 6ka andelen h6gskolestuderande – detta kan vi hjÄlpa till med genom m6jligheten f6r studerande att kunna komplettera betyg och/eller att kunna lÄsa in grundläggande beh6righet f6r h6gskolan.

ResultatmÅlet: att vÄsentligt h6ja utbildningsnivÅn hos prioriterade grupper f6r att dÄrmed 6ppna m6jligheter till arbetsmarknaden

Detta har vi gjort genom att erbjuda flexibla arbetsformer f6r prioriterade grupper; dvs personer med kort tidigare utbildning, arbetss6kande och lÅngtidssjukskrivna, vuxna utvecklingsst6rda samt personer som beh6ver utbildningen f6r planerad eller pÅgÅende yrkesverksamhet.

## **Presentation av verksamheten**

Vi samarbetar med de 6vriga Dalslandskommunerna. Detta innebÄr bl a att vissa lÄrare Åker runt och undervisar i flera kommuner och vÅra studerande kan lÄsa kurser i nÅgon av de andra kommunerna. F6r att upprÄtthÅlla ett rikt kursutbud och Även kunna erbjuda kurser som sällan efterfrÅgas har vi haft samarbete med Hermods (tidigare kallad Liber) och Sensus som Är externa utbildningsanordnare.

## ***Gymnasial vuxenutbildning***

Gymnasial vuxenutbildning har inneburit både teoretiska kurser i t ex kärnämnen och praktiska kurser som t ex bygg-, svets-, truck, kock och omvårdnadsutbildning.

Inom den gymnasiala vuxenutbildningen tillämpas både ren distansutbildning, traditionell närutbildning och distansutbildning med olika grader av handledarstöd. Den flexibilitet i utbildningen som kan erbjudas genom att kombinera distansutbildning med inslag av närutbildning, gör att studierna ofta kan anpassas till den vuxnes arbets- och livssituation. Vi erbjuder flexibla starter, vilket innebär att man kan börja studera när man vill och man kan välja att läsa på hel-, halv- eller deltid.

## ***Gruv***

Den grundläggande vuxenutbildningen bedrivs på samma flexibla sätt.

## ***Särvux***

Undervisningen för vuxna utvecklingsstörda sker i små grupper med stor individuell anpassning.

## ***SFI***

Kommunplacerade flyktingar har kontinuerligt tagits in till undervisning då de anlät till kommunen och haft sitt samtal med integrationssamordnaren. Övriga invandrare tar kontakt med Vuxenutbildningen och skrivs in efter hand. De utgör en etniskt och språkligt mycket heterogen grupp med en utbildningsbakgrund som varierar mellan analfabetism och avancerade akademiska studier. I en liten kommun med begränsat elevunderlag innebär det stora svårigheter att skapa undervisningsgrupper där kunskapsspridningen inte är alltför stor. Undervisningen har skett i tre huvudgrupper med följande inriktning Nivå A, Nivå B och Nivå C och D.

Kurser i svenska som andraspråk har erbjudits både på grundläggande och på gymnasial nivå och flera sfi-studerande fortsätter sina studier på grundläggande och gymnasial vuxenutbildning.

## ***Högskoleutbildning***

Utbudet från högskolorna har omfattat både hela program men framför allt enstaka kurser. Det är via högskolans försorg som högskoleutbildning utlokaliseras och de studerande läser oftast på heldistans och föreläsningarna sker via telebild på Utvecklingscenter.

## ***Övrigt***

### ***Sfi***

Efterfrågan på sfi-undervisning har ökat genom mottagandet av kommunplacerade flyktingar och ett ökat antal övriga invandrare. Detta har lett till ett ökat behov av tid för undervisning och gemensam planering för lärarna. Vi har under 2008 haft två lärare i SFI och de deltar i ett nätverk bestående av lärare från Dalsland. Detta erfarenhetsutbyte utvecklar verksamheten. Samarbetet med kommunens integrationssamordnare har varit intensivt och mycket bra.

## ***Omvårdnadsprogrammet***

Under året har vi haft ett antal studerande som gått hela omvårdnadsutbildningen, som omfattar tre terminer och ett antal studerande som validerat sina kunskaper. Vissa kurser har man läst gemensamt och det har visat sig vara utvecklande för båda kategorierna studerande. Mixen av personer med lång erfarenhet av yrket och de med liten erfarenhet har berikat alla. Inom omvårdnadsprogrammet har vi haft lärarledd utbildning, varvat med hemstudier. För att möjliggöra för dem som validerat och samtidigt arbetar inom vård- och omsorgsverksamheten att delta i utbildningen, har vissa kurser mer haft karaktären av handledning istället för undervisning. En del studerande har bara läst några kurser av omvårdnadsutbildningen, för att komplettera sina studier/inriktning mot vidare studier.

## ***Starta Eget***

Vi har erbjudit innevånarna Starta Eget kurs i samverkan med Sensus i Bengtsfors.

## ***Uppdragsutbildningar***

Vi har inte haft uppdragsutbildningar under året.

## ***Likabehandlingsplan***

En likabehandlingsplan för Vuxenutbildningen har färdigställts under 2008 och den finns anslagen på anslagstavla i utbildningslokalen samt på Vuxenutbildningen hemsida.

## ***Rekrytering av studerande***

Marknadsföring och uppsökande verksamhet har bedrivits via annonsering i lokalpressen och riktad information har genomförts till grupper av arbetssökande, handläggare, arbetsledare m fl

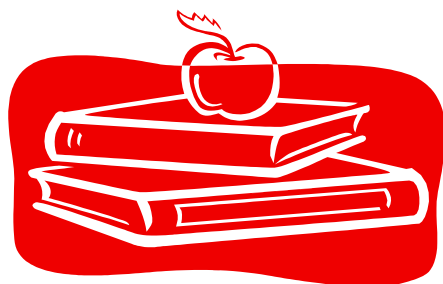
## ***Fortbildning***

Eftersom vår verksamhet omfattar så skilda kunskapsområden, är det svårt att erbjuda en gemensam, systematisk fortbildning som känns meningsfull för all personal.

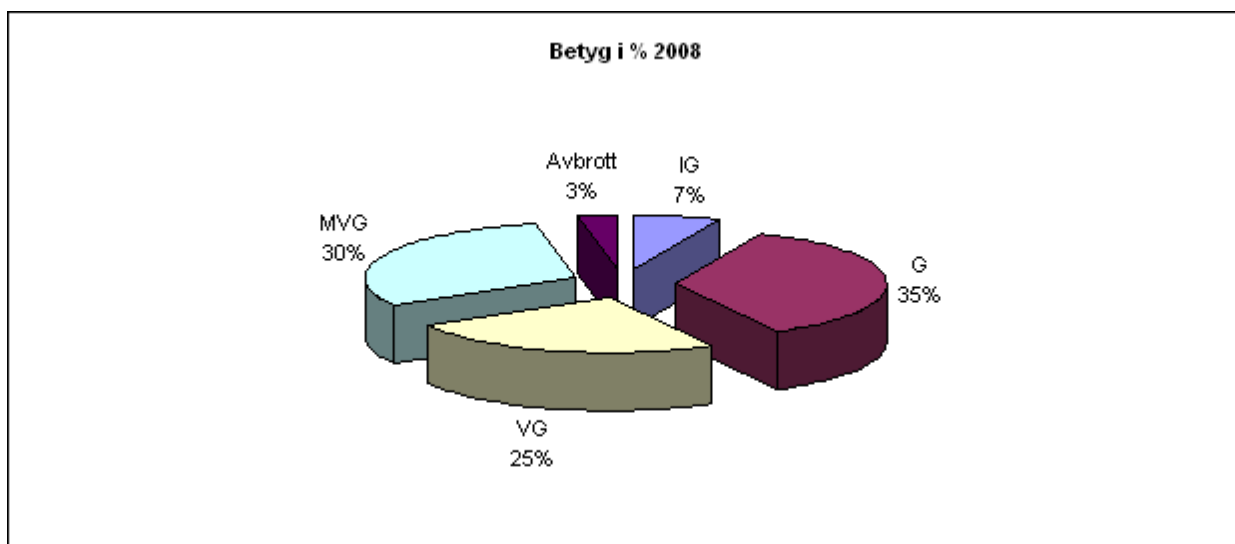
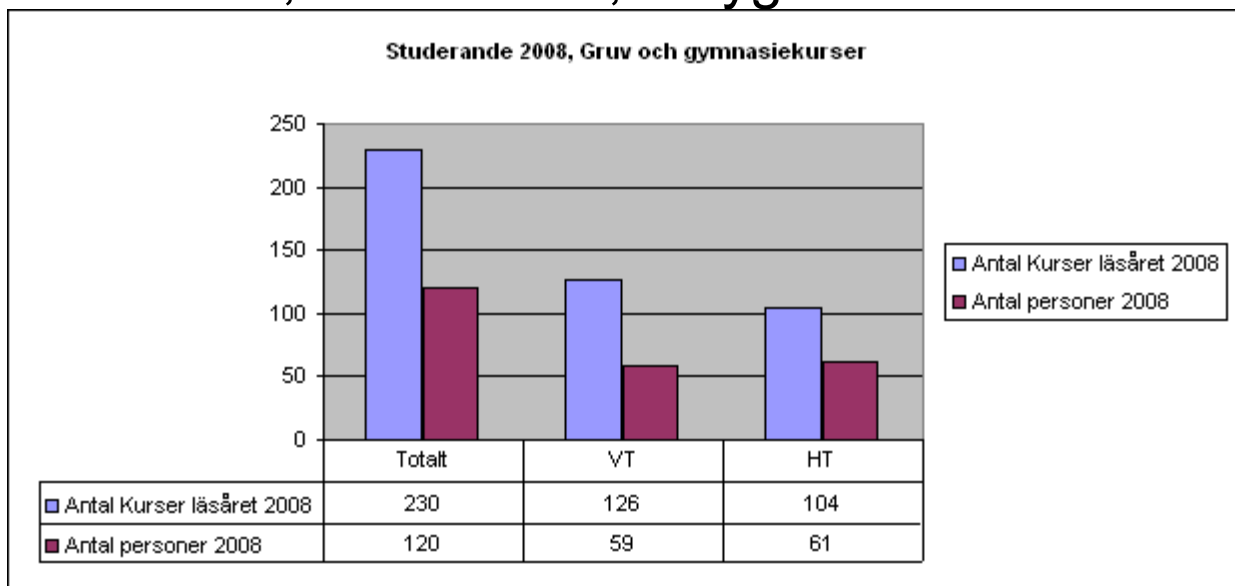
De olika yrkesgrupperna har deltagit yrkesvis i olika utbildnings- och konferensdagar, samt i nätverksträffar både gemensamt och yrkesvis, inom Dalslandsvi.

## ***Ekonomiska resurser***

Budgeterade medel för 2008 var 2 352 000 kronor



## 2008, studerande, betyg och kurser



### Nyckeltal - antal inskrivna

2008

|   |               |
|---|---------------|
| Deltagare Gruv                          | 10 st         |
| Deltagare gymnasiekurser, teori         | 79 st         |
| Deltagare gymnasiekurser, yrkesinriktad | 46 st         |
| Deltagare Särvux                        | 2 st          |
| Deltagare SFI                           | 49 st         |
| Deltagare högskolekurser på distans     | 15 st         |
| <b>Totalt antal deltagare</b>           | <b>201 st</b> |

### Antal högskolekurser på distans

### Verksamhetspoäng

26 485

## **Uppföljning av verksamheten**

Under våren 2008 prövade vi ett nytt system med enkäter. Lärarna fick i uppdrag att lämna ut en enkät/studerande. Enkäterna skulle sedan lämnas i vår förslags-idélåda eller lämnas åter till läraren. Tyvärr blev svarsfrekvensen så låg att vi inte tycker oss kunna dra några slutsatser av svaren. Vi fick in 20 svar och kan inte säga hur många som verkligen lämnades ut.

Enkäten reviderades något inför ett nytt utskick hösten-08. Denna gång skickade vi ut enkäten med svarskuvär, i dec-08, till alla som studerat under både våren samt hösten 2008. Nu blev svarsfrekvensen något bättre men inte helt tillfredställande. Nedan redovisas båda enkäterna.

### **ENKÄT våren 2008.**

**20 enkäter besvarade.**

1. Hur fick du reda på att det fanns möjligheter att studera som vuxen?

- Genom andra som hade läst tidigare - 8
- Genom arbetsförmedlingen - 3
- Genom annonser - 3
- Genom information på min arbetsplats - 2
- På annat sätt nämligen - 6
  - via Försäkringskassan - 2
  - ringde själv - 2
  - behövde matte C fick info av Vux.utb -1
  - hade läst andra kurser tidigare - 1

2. Hur tog du kontakt med vuxenutbildningen?

- Genom personligt besök - 15
- Genom telefonkontakt - 9
- Genom brev - 0
- Genom mail - 2

3. Hur lång tid tog det från första kontakten tills du blev inskriven och fick din individuella studieplan?

- Mindre än 1 vecka - 16
- Mindre än 2 veckor - 4
- Mindre än 3 veckor - 0
- Mer än 3 veckor - 0

4. Hur lång tid tog det från att du fick din individuella studieplan tills du startade din första kurs?

- Mindre än 1 vecka - 16
- Mindre än 2 veckor - 2
- Mindre än 3 veckor - 1
- Mer än 3 veckor - 1

5. Innan du startade studierna, gjorde läraren och du upp en personlig planering för kursen ?

- Ja - 18
- Nej - 1

6. Om du svarade ja på fråga 5 skall du kryssa i de alternativ som ni beslutade

- När kursen skulle vara klar - 14
- Vilka genomgångar du skulle närvara på - 6
- Hur ofta du skulle få handledning - 11
- Tider för avstämning av dina studieresultat - 7
- Vilket betyg du strävar efter - 11
- Annat nämligen - 4
  - vad som behövdes för att kursen skulle fungera
  - att jag skulle skriva en dikt på engelska
  - allt mellan start o slut, otroligt flexibel lärare (Samhäll)
  - info om när läraren finns tillgänglig, tel.nr mm

7. Uppfylld utbildningen de förväntningar du hade?

- Inte alls - 0
- Bara delvis - 4
- Till stora delar - 7
- Helt - 12

Egna kommentarer: - var inte nöjd med läraren i början, efter byte blev det jättebra (Omvårdnad)

- det hade varit roligare om fler hade läst kursen (Eng)
- superlärare! (Matte)

8. Hur studerade du? Fyll i de alternativ som passar på dig

- Jag studerade heltid - 2
- Jag studerade deltid - 4
- Jag studerade samtidigt som jag arbetade - 8
- Jag studerade med A-kassa - 3
- Jag studerade med studiemedel - 3
- Jag studerade med rekryteringsstöd - 0
- Jag studerade med aktivitetsstöd - 5

9. Är du nöjd med utbildarens kompetens inom ämnesområdet?

- Inte alls - 0
- Bara delvis - 0
- Till stora delar - 3
- Helt - 17

- Egna kommentarer :
- Ja till 200 % (Samhäll)
  - Rena "Einsteins" mattehjärna – outtömlig kunskap(Matte)
  - Läraren har varit mycket i USA, vilket är bra, språket " talas" på riktigt ( Engelska)

10. Är du nöjd med utbildarens förmåga att lära ut?

- Inte alls - 0  
 Bara delvis - 0  
 Till stora delar - 6  
 Helt - 13

- Egna kommentarer :
- Mycket bra lärare (Eng )
  - Läraren har en otrolig förmåga att "förenkla" det svåraste talet till förstålig nivå 8 Matte)
  - Läraren borde skriva en egen bok i grammatik, hennes sätt att förklara är både lättare och bättre att lära sig (Eng )
  - Fick en bra, individuell undervisning (Eng )
  - Superbra! (Matte)
  - Ja, till 200 % (Samhäll)

11. Är du nöjd med ditt egna engagemang under kursen?

- Inte alls - 1  
 Bara delvis - 2  
 Till stora delar - 11  
 Helt - 7

- Egna kommentarer :
- Kan alltid bli bättre
  - Det var tufft att jobba heltid samtidigt, vilket innebar att man orkade inte satsa på studierna till 100 %

12. Är du nöjd med de läromedel och den utrustning som använts i utbildningen?

- Inte alls - 0  
 Bara delvis - 2  
 Till stora delar - 11  
 Helt - 7

- Egna kommentarer :
- Suveränt läromedel ( Eng A)
  - Jättebra med skivan (Eng B)
  - Mycket bra material och övningar (Eng A)
  - Det fanns en del fel i studiematerialet, som jag tycker är konstigt.....(Eng A)

13. Är du nöjd med utbildningsmiljön?

- Inte alls - 0
- Bara delvis - 1
- Till stora delar - 7
- Helt - 13

Egna kommentarer: - Trivsamma lokaler & bra hjälpmedel

14. Är du nöjd med det bemötande du fått under din tid här hos oss?

- Inte alls - 0
- Bara delvis - 0
- Till stora delar - 2
- Helt - 18

Egna kommentarer :  
- Mycket trevlig & hjälpsam personal  
- Det var jättebra, vänligt bemötande och hjälpsam personal + duktiga lärare  
- Var inte nöjd med en lärares bemötande men fick byta, annars har lärare och bemötandet på Utvecklingscenter i Ed varit toppen.

15. Har du ytterligare synpunkter på din utbildningstid eller förslag till förbättringar?

Egna synpunkter och/eller förslag :

- Jag är nöjd med uppgiften att skriva dikter på engelska, det kan med lite tur resultera i en kommande diktsamling
- En lärare som kan få något så tråkigt som politik att bli intressant.....Sådana finns det inte många av. Håll hårt i Lennart Karlsson, han är ett fynd! Otroligt service inriktad – ”No problem” är hans paroll. Trevlig o serviceinriktad personal överlag
- Trodde inte jag skulle klara matte – men med Runes ”varma penna” och otroliga uppfinningsförmåga har jag klarat Matte A + B. Otroligt!!
- Bra utbildningsmiljö men det kan ibland bli lite högt prat av folk som kommer och går förbi
- Skyltar med ”studier pågår” borde sättas upp, kan vara lite väl högljutt ibland!
- Rune F. får MVG + som lärare/pedagog och informationskälla, i den svåra konsten att lära sig matematik!
- Lärarna på Omvårdnadsutbildningen, Lisbeth, Lena, Barbro och Monika är kanonbra, var rädda om dessa!!

## **Sammanställning av enkät 2008: 43 besvarade enkäter av 71 utskickade**

Alla har inte svarat på alla frågor i enkäten, vissa har ibland angett mer än ett svar/fråga. Vissa svar tyder på att man missuppfattat frågan.

Jag studerade under våren 2008 **17**     Jag studerade under hösten 2008 **25**

### **Jag har studerat/studerar just nu följande kurser:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> svenska <b>5</b>               | <input type="checkbox"/> naturkunskap <b>3</b>                                   |
| <input type="checkbox"/> engelska <b>10</b>             | <input type="checkbox"/> företagsekonomi <b>0</b>                                |
| <input type="checkbox"/> matematik <b>6</b>             | <input type="checkbox"/> historia <b>3</b>                                       |
| <input type="checkbox"/> samhällskunskap <b>2</b>       | <input type="checkbox"/> fysik <b>1</b>  |
| <input type="checkbox"/> religion <b>1</b>              | <input type="checkbox"/> data <b>14</b>  |
| <input type="checkbox"/> omvårdnadsutbildning <b>12</b> | <input type="checkbox"/> annan yrkesutbildning, vad? <b>1, bygg</b>              |
| <input type="checkbox"/> first class <b>8</b>           | <input type="checkbox"/> annat, vad? <b>Omv.kurser 5</b><br><b>Ekon.kurser 1</b> |

**Jag har läst någon/ra kurser  
via Liber Hermods  
(handledare Ulla Jakobsson)**

- Ja **4**  
 Nej **38**

### **1. Är Du nöjd med den information/vägledning Du fick på Vuxenutbildningen?**

- Ja **42**  
 Nej **1**

Om Ja, vad var speciellt viktigt och bra för Dig?

- vägledning och frihet att välja studietakt mm
- att det var kul att vara där
- tydlig information
- mycket hjälp av bra och trevliga lärare
- bra information
- alla man behöver prata med finns inom räckhåll
- att få träffa läraren som har hand om kursen
- lugn och lyhörd lärare
- vägledaren alltid där och man får alltid svar
- att få riktiga direktiv
- lugn miljö och bra lärare
- fick hjälp med de frågor och problem som jag hade
- individuell studietakt
- att man hade någon att fråga och få hjälp av
- fick sitta i lugn och ro och få prata med personal och lärare
- innehållet i kurserna
- förståelse för min sjukdom
- att möjligheten att studera finns
- personlig uppföljning i Ed var bra – från Liber inte alls bra
- att kunna prata med den som hade hand om kurserna
- att ha en mentor i den lärare som jag hade i de flesta kurser

- fick den information som jag bad om
- alltid trevligt bemötande
- bra lärare
- att lära sig mer om hur en dator fungerar

Om Nej, vad saknade Du? **1**

- (inget svar)

## 2. Innan du startade studierna, gick läraren och du igenom din studieplanering?

- Ja **38**  
 Nej **2**

## 3. Om Ja, kryssa i de alternativ som ni gick igenom i planeringssamtalet

- När kursen skulle vara klar **35**  
 Vilka genomgångar du skulle närvara på **21**  
 Hur ofta du skulle få handledning **27**  
 Tider för prov **25**  
 Vilket betyg du strävar efter **22**  
 Annat, vad? **4:**
- praktiska hänsyn
  - min praktik
  - om att få bättre grundkunskaper
  - vilka delar i kursen som var viktigast

## 4. Uppfyllede utbildningen de förväntningar du hade?

- Inte alls **2**  
 Bara delvis **2**  
 Till stora delar **17**  
 Helt **20**

Egna kommentarer: **4**

- jag tycker att det var jätteroligt
- jag hade hellre läst i grupp för att kunna diskutera viktiga delar av kursen
- bra med möjligheten att få komplettera med eget material
- svår kurs men otroligt stimulerande

## 5. Hur studerade du? Fyll i de alternativ som passar på dig

- Jag studerade heltid **15**  
 Jag studerade deltid **8**  
 Jag studerade samtidigt som jag arbetade **19**  
 Jag studerade med A-kassa **2**  
 Jag studerade med studiemedel **8**  
 Annat, vad? **2** – med lönegaranti, - föräldraledig

**6. Är du nöjd med lärarens kompetens inom ämnesområdet?**

- Inte alls **2**  
 Bara delvis **1**  
 Till stora delar **6**  
 Helt **33**

Egna kommentarer : **1**

- ibland var han slö med att dela ut papper

**7. Är du nöjd med lärarens förmåga att lära ut?**

- Inte alls **2**  
 Bara delvis **0**  
 Till stora delar **8**  
 Helt **28**

Egna kommentarer : **6**

- hade inte samma lärare i alla kurser, det varierar
- diskussion och reflektion var bra och viktigt
- läraren visste vad det handlade om
- läraren var bra på att förklara
- har nästan inte haft kontakt med min lärare
- läraren var bra, har fått många bra tips

**8. Är du nöjd med ditt egna engagemang under kursen?**

- Inte alls **3**  
 Bara delvis **10**  
 Till stora delar **21**  
 Helt **8**

Egna kommentarer : **7**

- hade behövt lägga mer tid på skolan
- hade för mycket annat runt mig
- kunde lagt ner mer tid
- orkade inte pga min sjukdom
- hann inte fullfölja pga tidsbrist
- för mycket engagemang från mig kan ta tid av andra
- hade för lite tid för att studera hemma

**9. Är du nöjd med de läromedel och den utrustning som använts i utbildningen?**

- Inte alls **0**  
 Bara delvis **3**  
 Till stora delar **20**  
 Helt **21**

Egna kommentarer : **2**

- obligatoriskt studiebesök
- gillade inte boken

### 10. Är du nöjd med utbildningsmiljön?

- Inte alls **0**  
 Bara delvis **4**  
 Till stora delar **16**  
 Helt **23**

Egna kommentarer: **5**

- hög ljudnivå ibland men det är inget stort problem
- blir trött bara jag tänker på stället – fixa bättre ventilation
- satt mycket hemma = distansstudier
- inte speciellt inspirerande miljö men tyst och ostört
- ibland för mycket prat/högt ljud, då är det svårt att koncentrera sig

### 11. Är du nöjd med det bemötande du fått under din tid här hos oss?

- Inte alls **0**  
 Bara delvis **1**  
 Till stora delar **7**  
 Helt **34**

Egna kommentarer : **4**

- alltid bra bemötande, jag har fått mycket hjälp
- roligt med engagemang hos lärarna, kan nog inte bli bättre
- fick mycket hjälp av lärarna
- allt är OK

### 12. Har du ytterligare synpunkter eller förslag till förbättringar på Vuxenutbildningen?

- bra att kunna studera flexibelt eftersom jag jobbar sidan av studierna
- bättre marknadsföring kanske – svårt för mig att bedöma
- borde dela ut utbildningskort i tid (bygg)
- alltid trevligt hos Er
- jag tycker skolan var bra
- se till att datorerna fungerar som de ska, Internet fungerar inte på alla datorer och vissa går inte att logga in på
- man har tillgång till allt, data, kaffe och trevlig personal

För Vuxenutbildningen  
Magnus Åkesson Tfc  
Vuxenutbildningen  
Dals-Eds Kommun