

FOKUS-nämndens ansvar för barnomsorg, skolor samt fritid och kultur

I våra verksamheter i FOKUS, som skall vara spjutspetsar i utvecklingsarbete och samtidigt stå för kontinuitet och trygghet, krävs det väldigt mycket av oss.

Det gäller att vi vågar prova nytt, fundera över det, ändra om så behövs och fortsätta eller backa och börja om. Framgångar och motgångar är lika viktiga erfarenheter för det fortsatta arbetet .

Vi måste också hela tiden hålla diskussionerna igång och dela med oss av våra erfarenheter, så att vi kan utvecklas tillsammans.

I den långsiktiga målformuleringen jag lämnar från mig i olika sammanhang skriver jag följande:

I längre perspektiv skall vi fastlägga vår plats bland de 25 % bästa kommunerna i Sverige SKL s jämförelser och bli en förebild för andra kommuner inom samtliga våra verksamhetsområden.

Detta kräver både kontinuerligt utvecklingsarbete och mycket eftertanke.

I detta arbete är det ovärderligt att få era synpunkter.

Uppföljning och utvärdering av de krav som ställs i nationella och kommunala styrdokument, sker genom kvalitetsredovisningar, enkäter och besök i verksamheterna av tillsynsansvariga.

Lars Bennersten

Förvaltningschef



SYNPUNKTS – OCH KLAGOMÅLSHANTERING

**I Dals-Eds kommun
FOKUS-nämnden**

Hjälp oss att bli bättre!

*Vart vänder jag mig
om jag har
synpunkter/klagomål?*

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

*Dina åsikter är värdefulla för oss för att vi ska veta vad du tycker och för att vi ska kunna rätta till brister. Alla synpunkter/klagomål följs upp genom en systematisk hantering och dokumentation. Inom **tio** dagar får du ett svar från oss som en bekräftelse på att vi mottagit dina synpunkter/klagomål. I svaret får du även uppgifter om ansvarig handläggare. Om Du är anonym kan vi inte bekräfta och informera om hur vi följt upp ditt klagomål. Skicka dina klagomål till:*

Dals-Eds kommun
FOKUS kansli
Box 30
668 21 Dals-Ed

E-post: fokusnamnden@dalsed.se
Telefon: 0534-19194

Datum..... Diariennr.....
(fylls i av registrator)

Vilken utförare/verksamhet gäller ditt klagomål?

.....
.....

Skriv dina synpunkter/klagomål här samt förslag för åtgärder:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tack för dina synpunkter!

Dina uppgifter

Namn:

Adress:

Telefon(frivilliga uppgifter)

E-post: