



IT-strategi för Dals-Eds kommun

(Antagen av Kommunfullmäktige 20040421, § 40)

Inledning

IT är en förkortning av Informationsteknik och är starkt förknippat med datorer. Det är dock inte tekniken som skall stå i centrum, utan den är bara ett verktyg för att underlätta, stödja, förändra och utveckla informations- och kommunikationsprocesser. Den kommunala verksamheten omfattar många vitt skilda områden som utförs på olika platser med en betydande geografisk spridning. IT-strategin utgör en gemensam och övergripande värderingsgrund för hur kommunen använder informationstekniken. Strategin fungerar samtidigt som beslutsstöd och underlag för verksamhetsplanering. Förvaltningarna skall med stöd av detta dokument kunna vidareutveckla och anpassa IT-användningen inom sina fackområden.

IT innebär inte automatiskt något positivt eller utvecklande för kommunen eller medarbetarna. IT behöver planeras och struktureras och inte minst viktigt är att IT behöver behandlas på alla nivåer i den kommunala organisationen. Det är viktigt att avsätta tillräckligt med tid för att tydliggöra och processa värderingsfrågor för att uppnå att IT-strategin skall fungera som sammanhållande och styrande faktor i kommunens planeringsarbete.

Möjligheterna att förändra sättet att arbeta med hjälp av IT är större än någonsin och med IT som förändringsverktyg påverkas hela samhället. IT ger förändrade tjänster, produkter och marknader och detta påverkar hela den kommunala organisationen. Satsningar inom IT-sektorn kräver ofta stora investeringar, vilket medför att samarbete med andra kommuner och företag är en möjlighet att kunna höja den totala kvaliteten i kommunens IT-verksamhet. Gränsen mellan data och telefoni blir allt vagare och utvecklingen kring IP-telefoni går allt snabbare. I IP-telefoni används datanät istället för separat telefonnät. Till IT-sektorn hör också telefoner och växelsystem med tillhörande funktioner.

Visioner och mål

Användningen av informationsteknik är inget självändamål. IT-strategin syftar till att åstadkomma en koppling mellan kommunens övergripande målsättning och utformningen av kommunens IT-plattform.

Kommunens mål inom IT-området är

- Att använda informationstekniken på ett sådant sätt att man kan utnyttja alla möjligheter att med hjälp av IT uppnå lägre kostnader och/eller högre kvalitet i sina verksamheter.
- Att kommunens arbete inom IT-området ska bedrivas på ett sådant sätt att genomförda satsningar påverkas av och stöder de prioriteringar som är gällande för kommunen i sin helhet.
- Att innan beslut fattas om investeringar granska om satsningarna skapar avsedd verkan för verksamheterna.
- Att integrera data och telefoni för att effektivisera och minska kostnader för dubbla system.
- Att kunna erbjuda förutsättningar för bra utbildning.

Den attraktiva IT-kommunen

Miljö och livskvalitet är konkurrenskraftiga parametrar som gör att människor och företag vill verka i vår kommun. Tele/datakommunikation gör att det idag är möjligt för många att distansarbete eller att studera på distans. Det är alltså viktigt att verka för att IT-infrastrukturen blir anpassad till framtidens behov från näringsliv och medborgare. Det gäller att vidmakthålla eller förbättra kommunens dragningskraft när det gäller turism, inflyttning av företag och invånare samt vid nyrekrytering av personal. För att dessutom framstå som en kommun som ligger i tiden och uppfyller behoven av tillgänglighet, har vi ett ständigt pågående arbete med planering och utveckling av den elektroniska infrastrukturen för att täcka allas behov och krav.

Den tillgängliga/effektiva IT-kommunen

IT och Internet anses av många som ett nöje eller tidsfördriv, men det kommer snart att anses som en nödvändighet för alla. För kommunen innebär det att förmågan att informera eller kommunicera på detta sätt måste bli mer prioriterat i framtida planeringsarbete. Med hjälp av IT-

teknik så skall kommunen verka för att förkorta kommunikationsvägarna mellan politiker-tjänstemän-kommuninvånare. Kommunen skall där så är möjligt ha ett öppet informationsflöde där så många som möjligt kan komma åt kommunens information. Inskränkningar i tillgången till information får endast ske med hänvisning till säkerhets-, sekretess- eller integritetsskäl. Aktivt arbete med 24-timmarsmyndigheten är en viktig del i att kunna bli en tillgänglig och effektiv IT-kommun.

Den kompetenta IT-kommunen

Tillgång till IT och dess tekniska lösningar kan ses som ett verktyg för alla, vilket ställer stora krav på både utbildning och fortbildning. Samtliga anställda ska ha tillgång till den kompetensutveckling som behövs för att kunna utnyttja IT på ett effektivt sätt. Utveckling inom IT-området sker i en allt snabbare takt, så utbildningsbehovet måste regelbundet ses över. Samordning av insatser är därför viktigt, liksom uppföljning vad gäller kvalitet i insatsens resultat och effekt. Varje användare skall vara medveten om och följa de regler som gäller vid användandet av kommunens datanät. Varje verksamhet skall själv ansvara för att erforderlig IT-kompetens uppnås och vidareutvecklas.

För samordnade insatser ska IT-avdelningen vara en resurs. Investeringar inom IT-området är kostsamma, och det är viktigt att få ut så mycket som möjligt av gjorda investeringar. För att uppnå låga drift-, support- och inköpskostnader ska hårdvara och mjukvara standardiseras och där det är möjligt samutnyttjas. Det är av yttersta vikt att kostnader för införande av nya system omfattar mer än bara hårdvara och mjukvara.

Geografiska informationssystem (GIS) kommer att vara ett viktigt stöd vid planering i framtiden. Arbete med GIS-system är kostsamma, så därför är det viktigt att samarbete med andra. Införande av Elektroniska Dokumenthanteringssystem (EDI) blir i framtiden ett bra sätt att effektivisera kommunens servicearbete.

IT innebär ofta svåra påfrestningar i arbetsmiljön. För att förebygga uppkomsten av dålig arbetsmiljö krävs strategisk framförhållning och lyhördhet.

Handlingsplaner kommer att framtas av kommunens förvaltningar. Denna IT-strategi är utgångspunkt för innehållet i dessa handlingsplaner. Handlingsplanerna skall beskriva hur strategierna skall genomföras.