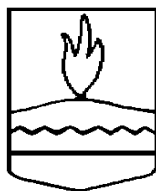


Information om hjälp i hemmet, äldreboende och anhörigstöd



DALS-EDS KOMMUN
Socialförvaltningen
Biståndsenheten

Vem kan ansöka om hjälp?

Enligt Socialtjänstlagen har man rätt till bistånd om man inte själv kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt. Den som har en sjukdom eller ett funktionshinder som gör att man inte längre klarar sin vardag på samma sätt som tidigare kan ansöka om hjälp hos kommunens biståndshandläggare. Den hjälp man kan ansöka om styrs huvudsakligen av Socialtjänstlagen och kommunens riktlinjer. Enligt lagen ska den enskilde genom den hjälp som ges tillförsäkras en skälig levnadsnivå och den beviljade insatsen ska utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv. Lagen säger också att omsorgen om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund).

Hur ansöker man om hjälp?

Den enskilde eller någon annan till exempel en anhörig kontaktar i första hand biståndshandläggaren som bokar en tid för ett möte. Detta möte kan ske i hemmet eller på sjukhus om man befinner sig där. Efter att den enskilde har berättat om vilka behov som finns gör denne en ansökan om bistånd och handläggaren gör då utifrån den en behovsbedömning och skriver sedan en utredning. Utifrån det fattar biståndshandläggaren ett beslut; bifall eller avslag, och beslutet skickas hem till den enskilde. Om/när biståndshandläggaren beviljat en insats tar enhetschefen för hemvården över ansvaret för att insatsen ska utföras. Insatsen kommer sedan att planeras i samråd med den enskilde genom att tillsammans med personal från hemvården göra en genomförandeplan. Både biståndshandläggaren och hemvårds personalen har tystnadsplikt!

Om en ansökan avslås ska det tydligt framgå i beslutet varför den avslagits. Om den enskilde inte är nöjd kan man överklaga beslutet till Förvaltningsrätten som avgör avslagsbeslutets rättighet. Det innebär att Förvaltningsrätten kan ändra det tidigare beslutet om de anser att det är felaktigt.

Vilka insatser kan man ansöka om?

Hjälp i hemmet

Man delar upp insatser i service- och omvårdnadsinsatser. Serviceinsatserna innebär att man får hjälp med att handla, tvätta och städa. Med omvårdnadsinsatser menas insatser som är kopplade till den enskilde som person till exempel hjälp med personlig hygien, förflyttningar och toalettbesök. Men det kan också innebära social samvaro för den som känner sig ensam och isolerad eller tillsynsbesök för trygghets skull.

Matdistribution

Dagens huvudmål tillagas i kommunens kök och körs ut av hemvårdspersonal till de som inte klarar att laga middag på egen hand. För att bli beviljad matdistribution ska behov om minst fyra dagar i veckan finnas.

Trygghetslarm

Om man upplever otrygghet eller är orolig för att man till exempel ska ramla och inte kan ta sig upp på egen hand kan man ansöka om att få ett trygghetslarm. Det innebär att man får ett larm att ha på armen som en klocka eller i ett halsband som man alltid ska ha på sig. Larmet fungerar dygnet runt. När man larmar anropas en larmcentral som i sin tur kontaktar hemvårdens personal som kommer så snart det är möjligt. Det är inte nödvändigt med fast telefoni för att få trygghetslarm. Hemtjänsten behöver en nyckel till bostaden.

OBS! Trygghetslarm ersätter inte akut sjukvård.

Ledsagning

Om man har en tillfällig eller en bestående funktionsnedsättning och behöver hjälp med att ta sig till och från olika aktiviteter utanför hemmet kan ledsagning beviljas om man inte kan få hjälp från närstående, vänner eller frivilligorganisationer vilket provas i första hand.

Ledsagning kan förutom den rent fysiska hjälpen också innebära att man får praktisk hjälp i samband med besöket för att man ska kunna tillgodogöra sig aktiviteten eller hjälp med att kommunicera.

Ledsagning beviljas i regel för enstaka tillfällen. Behovet anses tillgodosett om personen:

- har närstående eller annan person som kan vara behjälplig till, från och under aktiviteten
- genom stöd från chauffören, sjukhusvårdinnan och/eller befintlig vårdpersonal kan få behovet tillgodosett för ett besök inom vårdinrättningar.

Obs! Ledsagare får inte någon annans talan eller tar emot information vid besök hos vårdgivare. För detta krävs ett ombud med fullmakt.

Vård och omsorgsboende (särskilt boende)

Vård och omsorgsboende (särskilt boende) är anpassade boenden bemannade med personal dygnet runt. För att få en plats på ett vård- och omsorgsboende ska man ha ett omfattande behov av vård och omsorg som inte kan tillgodoses på annat sätt. De boenden som finns i kommunen är Hagalid och Edsgärdet.

Korttidsboende och växelboende

Korttidsboende är till för de som har behov av rehabilitering och/eller behöver en tids återhämtning till exempel mellan sjukhusvistelse och hemgång. Korttidsboende kan också beviljas för omsorg i livets slutskede eller för att anhöriga ska få möjlighet till avlastning och en tids vila. Vistelsen på korttidsboendet är alltid tidsbegränsad.

Växelboende innebär att växelvis bo i eget och på ett vård- och omsorgsboende. Det kan bli aktuellt för personer med stort omvårdnadsbehov där anhörig behöver avlastas. Platserna för korttidsboende finns på Edsgärdet och växelboende finns på både Edsgärdet och Hagalid.

Permanent boende

När behoven blir så pass omfattande att de inte kan tillgodoses i hemmet kan man beviljas permanent plats på kommunens vård- och omsorgsboende. För att beviljas en permanent plats ska man ha ett bestående och omfattande omvårdnadsbehov som sträcker sig över hela

dygnet, stark oro eller demens. Platserna är i dagsläget belägna på Hagalid och Edsgärdet.

Anhörigstöd

Enligt 5 kap 10 § socialtjänstlagen skall socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder. Exempel på sådana insatser är avlastning eller avlösning i hemmet, korttidsboende eller växelboende. För dessa insatser fattas beslut av biståndshandläggaren där tillvägagångssättet är detsamma som vid ovanstående.

För mer information, kontakta kommunens biståndshandläggare

Sofia Höög tfn. 0534-190 38
Telefontid mån-fre 08.15-09.30

Lena Magnusson tfn. 0534-19039
Telefontid mån-fre 08.15-09.30