

## **FOKUS-nämndens ansvar för barnomsorg, skolor samt fritid och kultur**

I våra verksamheter i FOKUS, som skall vara framåt i utvecklingsarbete och samtidigt stå för kontinuitet och trygghet, krävs det väldigt mycket av oss.

Det gäller att vi vågar prova nytt, fundera över det, ändra om så behövs och fortsätta eller backa och börja om. Framgångar och motgångar är lika viktiga erfarenheter för det fortsatta arbetet.

Vi måste också hela tiden hålla dialogen igång och dela med oss av våra erfarenheter, så att vi kan utvecklas tillsammans.

Detta kräver både kontinuerligt utvecklingsarbete och mycket eftertanke. Det kräver också att alla verksamheter strävar efter god kvalitet och service, samtidigt som man är tydliga med vilka uppdrag styrdokumentet beskriver att man har.

**I detta arbete är det ovärderligt att få era synpunkter.**

Uppföljning och utvärdering av de krav som ställs i nationella och kommunala styrdokument, sker genom kvalitetsberättelser, enkäter och besök i verksamheterna av ansvarig nämnd, FOKUS-nämnden.

*Anna Andersson*  
**Förvaltningschef**



## **SYNPUNKTS – OCH KLAGOMÅLSHANTERING**

**FOKUS-nämnden  
Dals-Eds kommun**

**Hjälp oss att bli bättre!**

## SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

*Dina åsikter är värdefulla för oss för att vi ska veta vad du tycker och för att vi ska kunna rätta till brister. Alla syn-punkter/klagomål följs upp genom en systematisk hantering och dokumentation. Skicka dina klagomål till:*

**Dals-Eds kommun**  
FOKUS kansli  
**Box 30**  
**668 21 Dals-Ed**

**E-post: [fokusnamnden@dalsed.se](mailto:fokusnamnden@dalsed.se)**  
**Telefon: 0534-19194**

*Datum*..... *Diariernr*.....  
(fylls i av registrator)

*Vilken utförare/verksamhet gäller ditt klagomål?*

.....  
.....

*Skriv dina synpunkter/klagomål här samt förslag för åtgärder:*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Tack för dina synpunkter!*

*Dina uppgifter (frivilliga uppgifter)*

*Namn:* .....

*Adress:* .....

*Telefon* .....

*E-post:* .....

**GDPR (EU:s allmänna dataskyddsförordning)**

*När du skickar in synpunkten/klagomålet godkänner du att vi behandlar dina uppgifter i enlighet med GDPR (EU 2016/679).*